



Aide-mémoire pour les agents et agentes : appels aux organismes concernant la période de renouvellement du Supplément de revenu garanti (SRG)

1. Introduction à l'appel

- **Objectif** : Informer les organismes de la campagne de sensibilisation pour le renouvellement du Supplément de revenu garanti (SRG) et les encourager à soutenir l'effort en aidant les personnes âgées à soumettre leur déclaration de revenus à temps.
- **Message principal** : Chaque année, des milliers de personnes âgées à faible revenu voient leurs prestations du SRG suspendues en raison de retards dans leur déclaration de revenus. Il est crucial d'encourager les aînés à soumettre leur déclaration avant le 30 avril pour éviter ces suspensions et garantir qu'ils reçoivent leur soutien financier dès juillet.

2. Messages clés à communiquer

- Le SRG est essentiel pour la sécurité financière de nombreuses personnes âgées.
- Encouragez les aînés à soumettre leur déclaration de revenus avant le 30 avril pour s'assurer qu'ils reçoivent le SRG dès le mois de juillet.
- Diffusez des informations pratiques sur les ressources disponibles pour aider à remplir les déclarations, notamment les comptoirs d'impôts gratuits et la page de Service Canada.
- Encouragez la diffusion du dépliant de la campagne dans les infolettres et sur les réseaux sociaux, ainsi que l'affichage dans des lieux visibles.

3. Clore l'appel

** Cette section est exclusivement pour les agents et agentes en charge de contacter les organismes et les partenaires.*

- Valider auprès de l'organisme si le matériel fourni (feuillet et courriel) les aide à relayer l'information.
- Valider si d'autres mesures serait pertinentes pour mieux les appuyer dans le partage de l'information.
- De quelle façon comptent-ils relayer l'information à leurs membres et à la population?



.4. Assistance supplémentaire

Service Canada : rappeler que le personnel de Service Canada est disponible pour aider les organismes et la population, en personne ou par téléphone.

Numéros de contact

- **1-800-277-9915** : Sécurité de la vieillesse (français)
- **1-800-277-9914** : Sécurité de la vieillesse (anglais)
- **1-877-631-2657** : Centre d'appui
- **1-800-959-7383** : Agence du revenu du Canada

5. Liens importants pour les agents et agentes en contact avec la clientèle

- **Supplément de revenu garanti** : [Supplément de revenu garanti : Êtes-vous admissible - Canada.ca](#)
- **Trouver un bureau de Service Canada** : [Trouver un bureau de Service Canada – trouver un bureau de Service Canada – Canada.ca](#)
- **Protection des aînés** : [Les mauvais traitements envers les aînés : il est temps d'ouvrir les yeux - Canada.ca](#)
- **Centre antifraude du Canada** : [Protégez-vous contre les fraudes](#)
- **Le Service d'aide en impôt** : [Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles](#)
- **Les Services mobiles et de liaison aux communautés (SMLC)** : [Services mobiles et de liaison aux communautés - Canada.ca](#)