

Guide SANTÉ

VAUDREUIL-SOULANGES



2004
2014

10^e
ANNIVERSAIRE

Centre de santé et de services sociaux
de Vaudreuil-Soulanges

VOTRE SANTÉ, NOTRE FIERTÉ!

WWW.SANTEMONTEREGIE.QC.CA/VAUDREUIL-SOULANGES

Guide des services de santé et des services sociaux du CSSS de Vaudreuil-Soulanges

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Vaudreuil-Soulanges est né de la fusion du CLSC La Presqu'île et du Regroupement des CHSLD des Trois Rives à l'été 2004. Il regroupe actuellement les CLSC de Vaudreuil-Dorion, Rigaud et Saint-Polycarpe et les centres d'hébergement de Coteau-du-Lac, Rigaud, Vaudreuil et le Centre Laurent-Bergevin. Le CSSS de Vaudreuil-Soulanges travaille en étroite collaboration avec les partenaires du milieu et ceux du réseau de la santé. Le CSSS de Vaudreuil-Soulanges est un établissement agréé par Agrément Canada et le Conseil québécois d'agrément. L'agrément est une démarche d'évaluation de la qualité des services.

Notre mission

Le CSSS de Vaudreuil-Soulanges connaît, maintient et améliore la santé et le bien-être de la population de son territoire. Il rend accessible une large gamme de services de santé et de services sociaux, préventifs, curatifs et de soutien, intégrés et de qualité. Il facilite le cheminement des personnes, coordonne les services de santé et les services sociaux du réseau local qu'il dessert, réalise les activités de santé publique et fait la promotion de cette dernière dans Vaudreuil-Soulanges.

Afin de faciliter l'accès à ses services, le CSSS de Vaudreuil-Soulanges présente son guide des services de santé et des services sociaux, outil de référence pour connaître les ressources du CSSS sur le territoire.

**À CONSERVER PRÉCIEUSEMENT
À PORTÉE DE LA MAIN!**

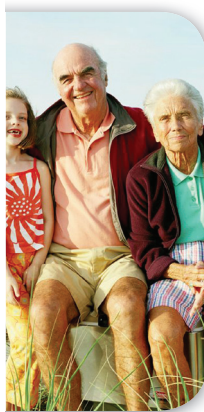


Table des matières

VOUS AVEZ BESOIN DE CONSULTER RAPIDEMENT UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ? 4

LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE INFO-SANTÉ 8-1-1	4
LES CLINIQUES MÉDICALES ET LES GROUPES DE MÉDECINE FAMILIALE (GMF).....	5
À LA RECHERCHE D'UN MÉDECIN DE FAMILLE?	8
LES CLINIQUES AMBULATOIRES DE SOINS INFIRMIERS	8

LES SERVICES DU CSSS

DE VAUDREUIL-SOULANGES..... 9

SERVICE DE PRÉLÈVEMENTS	9
CLINIQUE SANTÉ-VOYAGE	10
CLINIQUES DE VACCINATION (ADULTES)	10
CENTRE D'ABANDON DU TABAGISME	11
CLINIQUE AMBULATOIRE DE PHYSIOTHÉRAPIE	11
DIABÈTE	11
MALADIE DU SYSTÈME RESPIRATOIRE (ASTHME/MPOC).....	12
SERVICES AUX FEMMES	12
SERVICES AUX JEUNES FAMILLES	13
SERVICES DE DÉPISTAGE	13
SERVICES AUX JEUNES.....	14
SERVICES PSYCHOSOCIAUX	15
SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCES.....	16
ORGANISATION COMMUNAUTAIRE	17
SAINES HABITUDES DE VIE	17
SERVICES POUR LES PERSONNES ÂGÉES OU EN PERTE D'AUTONOMIE	18
SERVICES D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE	20

LES INSTALLATIONS DU CSSS DE

VAUDREUIL-SOULANGES..... 22

LES FONDATIONS DU CSSS DE

VAUDREUIL-SOULANGES..... 24

CARTE D'ASSURANCE MALADIE

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA QUALITÉ

RESSOURCES EN CAS D'URGENCE



Dépôt légal

Bibliothèque et archives nationales du Québec, 2014

ISBN 978-2-9809398-5-3

VOUS AVEZ BESOIN DE CONSULTER RAPIDEMENT UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ?

La ligne téléphonique Info-Santé 8-1-1

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Pour votre santé physique

En tout temps, une infirmière vous conseille quant à la meilleure façon d'agir dans votre cas selon les renseignements que vous lui fournissez. C'est la première démarche à effectuer pour toute question sur votre santé, car un simple appel évite souvent un déplacement inutile à l'urgence.

Pour votre santé mentale

Vous vivez une crise personnelle ou familiale? Un intervenant social évalue vos besoins, vous conseille et vous oriente vers les services appropriés selon vos besoins, si nécessaire.

8-1-1

Remarque :

Info-Santé CLSC ne remplace pas le 9-1-1.



Les cliniques médicales et les groupes de médecine familiale (GMF)

Votre médecin de famille qui intervient en clinique ou dans un groupe de médecine familiale (GMF) connaît déjà votre dossier de santé. Il peut vous recevoir selon ses disponibilités.

Vous n'avez pas de médecin de famille? Consultez la page 8.

Au besoin, vous pouvez vous diriger vers une clinique médicale offrant des services médicaux sans rendez-vous. Les heures d'ouverture sont sujettes à modifications sans préavis; il est donc recommandé de téléphoner avant de vous y rendre.

Liste des cliniques sans rendez-vous Secteur Île-Perrot

- **Clinique d'urgence Pincourt**
430, boul. Don-Quichotte
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot J7V 0J9
Tél. : 514 453-0884
- **Médocentre Île-Perrot**
401, Grand Boulevard
L'Île-Perrot J7V 4X3
Tél. : 514 453-1100

Secteur Vaudreuil-Dorion

- **Polyclinique médicale Vaudreuil**
600, boul. Harwood
Vaudreuil-Dorion J7V 6A3
Tél. : 450 455-9301
- **Clinique médicale des Trois-Lacs**
585, av. Saint-Charles, bureau 160
Vaudreuil-Dorion J7V 8P9
Tél. : 450 455-3322

Secteur Rigaud

- **Centre de santé de Rigaud**
1, rue de l'Hôtel-de-Ville
Rigaud J0P 1P0
Tél. : 450 451-5336



Liste des cliniques médicales de Vaudreuil-Soulanges

Secteur Vaudreuil

- **Bureau du Dr Jean-Pierre Downs**
22, rue Saint-Michel
Vaudreuil-Dorion J7V 1E8
450 455-5797
- **Clinique médicale des Trois-Lacs (GMF)**
585, av. Saint-Charles
Vaudreuil-Dorion J7V 8P9
450 455-3322
- **CSSS de Vaudreuil-Soulanges - CLSC et
centre de services ambulatoires
de Vaudreuil-Dorion (GMF intramural)**
3031, boul. de la Gare
Vaudreuil-Dorion J7V 9R2
450 455-6171
- **Polyclinique médicale Vaudreuil (GMF)**
600, boul. Harwood
Vaudreuil-Dorion J7V 6A3
450 455-9301

Secteur Saint-Lazare / Hudson

- **Clinique médicale Saint-Lazare**
1771, ch. Sainte-Angélique, bur. B
Saint-Lazare J7T 2X7
450 424-9767
- **Hudson Medicentre**
465, rue Main
Hudson J0P 1H0
450 458-5393
- **Médocentre Sainte-Angélique**
1811, ch. Sainte-Angélique
Saint-Lazare J7T 2X9
450 424-7030

Secteur Rigaud

- **Centre de santé de Rigaud (GMF)**
1, rue de l'Hôtel-de-Ville
Rigaud J0P 1P0
450 451-5336



Secteur Île-Perrot

■ **Centre de santé Médicentre Pincourt (GMF)**

88, 5^e Avenue
Pincourt J7V 5K7
514 425-1000

■ **Centre médical de L'Île-Perrot**

25, boul. Don-Quichotte, bureau 128
L'Île-Perrot J7V 7X4
514 453-7711

■ **Clinique d'urgence Pincourt**

430, boul. Don-Quichotte
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot J7V 0J9
514 453-0884

■ **Médicentre Île-Perrot**

401, Grand Boulevard
L'Île-Perrot J7V 4X3
514 453-1100

Secteur Soulanges

■ **Cabinet privé**

681, rue Principale
Saint-Zotique JOP 1Z0
450 267-3535

■ **CSSS de Vaudreuil-Soulanges —
CLSC de Saint-Polycarpe**

11, chemin de la Cité-des-Jeunes
Saint-Polycarpe JOP 1X0
450 265-3771



Lors de votre visite chez le médecin, pensez à
apporter votre liste de médicaments.



À la recherche d'un médecin de famille?

Votre CSSS peut vous aider dans votre recherche d'un médecin de famille. Vous devez vous inscrire au Guichet d'accès de la clientèle orpheline. Ce programme s'adresse spécifiquement à toute personne sans médecin de famille.

L'inscription au programme se fait uniquement en remplissant un formulaire disponible dans toutes les installations du CSSS, les cliniques GMF et les cliniques médicales. Des délais sont à prévoir avant qu'on ne communique avec vous pour obtenir d'autres renseignements.

Lorsque vous serez joint, des questions vous seront posées afin de clarifier votre demande et évaluer vos besoins réels. Notre région connaît une pénurie de médecins de famille; nous ne pouvons donc en aucun temps vous garantir un médecin malgré votre demande. La priorité sera accordée aux personnes présentant un problème de santé majeur, selon une grille d'évaluation préétablie.

Entretiens, si vous avez des problèmes de santé, vous pouvez soit :

- Appeler à INFO-SANTÉ au 8-1-1 pour toute question;
- Composer le 9-1-1 si votre état requiert des soins immédiats et urgents;
- Vous présenter dans une clinique sans rendez-vous du territoire de Vaudreuil-Soulanges.

Les cliniques ambulatoires de soins infirmiers (sur rendez-vous)

Dans nos installations CLSC, une infirmière vous reçoit afin de vous donner les soins appropriés pour des pansements, des injections, des traitements postopératoires ou autres, prescrits par votre médecin ou sur référence d'un professionnel de la santé.

CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171

CLSC de Saint-Polycarpe : 450 265-3771

CLSC de Rigaud : 450 451-6609

N'oubliez pas d'apporter votre ordonnance ainsi que votre liste de médicaments.



LES SERVICES DU CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES

Services cliniques sur mesure

Service de prélèvements

Pour un service de prélèvements (ex : prise de sang), vous n'avez qu'à vous présenter à votre CLSC **avec votre ordonnance signée par votre médecin**. Les résultats lui seront transmis directement. Lisez attentivement les instructions sur le formulaire d'ordonnance : des directives spéciales peuvent s'appliquer à certaines analyses, d'autres se font que sur rendez-vous.

Sans rendez-vous :

CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion : du lundi au vendredi 7 h à 9 h 30.

Sur rendez-vous :

CLSC de Saint-Polycarpe : du lundi au vendredi 7 h 15 à 9 h 15.

CLSC de Rigaud : lundi, mercredi et vendredi 8 h à 10 h.

(Fermé les jours fériés)

Les heures sont sujettes à changement.

Visitez le site Internet :

**[www.santemonteregie.qc.ca/
vaudreuil-soulanges](http://www.santemonteregie.qc.ca/vaudreuil-soulanges)**



Clinique Santé-Voyage

La clinique Santé-Voyage vous offre des services de vaccination sur rendez-vous et vous fournit des conseils pratiques pour vous aider à bien préparer votre séjour. Les infirmières et le médecin de la clinique évaluent avec vous les risques liés au voyage selon votre destination, la durée de votre séjour, les caractéristiques de votre voyage ainsi que votre condition médicale.

**CLSC et centre de services ambulatoires
de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171**

Cliniques de vaccination (adultes)

Des cliniques de vaccination pour la clientèle adulte sont accessibles sur rendez-vous.

**CLSC et centre de services ambulatoires
de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171**

Surveillez l'information diffusée chaque automne dans les journaux locaux sur les cliniques de vaccination antigrippale et contre les infections à pneumocoque.



Services de consultation

Centre d'abandon du tabagisme

Entre la volonté et le geste, il est parfois difficile de cesser de fumer. Le Centre d'abandon du tabagisme du CSSS de Vaudreuil-Soulanges est là pour vous aider dans votre démarche. Des services de consultation privée, semi-privée ou de groupe sont offerts.

**CLSC et centre de services ambulatoires
de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171**

Clinique ambulatoire de physiothérapie

Un service externe de physiothérapie vous est offert de jour et de soir, **sur rendez-vous, avec ordonnance médicale.**

**CLSC et centre de services ambulatoires
de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171**

Diabète

Si vous êtes une personne diabétique autonome et désirez acquérir de nouvelles connaissances pour améliorer votre qualité de vie, venez rencontrer l'équipe de notre clinique de diabète. Elle vous aidera à :

- développer et maintenir de saines habitudes de vie;
- bien comprendre la maladie et contrôler efficacement votre taux de glycémie;
- améliorer votre autonomie;
- partager votre expérience avec d'autres personnes.

Sur rendez-vous, avec ordonnance médicale.

**CLSC et centre de services ambulatoires de
Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171**



Maladie du système respiratoire (Asthme/MPOC)

Si vous désirez améliorer vos connaissances sur l'asthme et apprendre divers moyens pour maîtriser la maladie, adressez-vous à notre centre d'enseignement sur l'asthme. Vous pourrez bénéficier d'une rencontre individuelle avec une inhalothérapeute, **sur rendez-vous, avec ordonnance médicale.**

**CLSC et centre de services ambulatoires
de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171**

Services aux femmes

Dépistage du cancer du col utérin-Test de Pap

Le CSSS de Vaudreuil-Soulanges offre le dépistage du cancer du col utérin aux femmes sans médecin de famille. Ce test détecte les changements pouvant survenir au col utérin qui peuvent mener au cancer sur une période de plusieurs années.

Sur rendez-vous :

**CLSC et centre de services ambulatoires de
Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171, poste 71221
CLSC de Saint-Polycarpe : 450 265-3771**

Clinique du stérilet

Un service de consultation et de pose de stérilet est offert et s'adresse aux femmes sans médecin de famille ou gynécologue, ou dont le médecin de famille ne pose pas de stérilet.

Sur rendez-vous :

**CLSC et centre de services ambulatoires de
Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171, poste 71221**

Clinique d'interruption volontaire de grossesse

Un service confidentiel d'accueil, d'information et de prise en charge est offert à Vaudreuil-Dorion, sur rendez-vous, aux clientes de l'ensemble du territoire de Vaudreuil-Soulanges et des régions de Valleyfield et de Huntingdon.

Aucuns frais avec la carte d'assurance maladie.

Pour un rendez-vous ou de l'information :

Centre de rendez-vous
450 455-6171, poste 71221



Services aux jeunes familles

L'accueil Petite-enfance est la porte d'entrée du CSSS pour tous les futurs parents. Après évaluation, des services adaptés à votre situation pourront vous être offerts pendant **la période prénatale, postnatale et jusqu'à l'entrée à l'école de votre enfant**. Divers services sont disponibles pour vous accompagner tout au long de cette période, soit :

- Rencontres prénatales
- Programme OLO – oeuf, lait, orange
- Soutien à l'allaitement, halte-allaitement et atelier pratique
- Suivi postnatal
- Deuil périnatal
- *ABC des tout-petits* pour consulter : infirmière, nutritionniste, auxiliaire familiale, intervenant social et psychoéducateur
- Ateliers sur le développement, le sommeil, la discipline, etc.
- Vaccination – nourrissons et jeunes enfants
- Rencontre « Alimentation du nourrisson »
- Évaluation orthophonique
- Soutien dans le rôle parental

CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171

CLSC de Saint-Polycarpe : 450 265-3771

CLSC de Rigaud : 450 451-6609



Services de dépistage

Clinique de dépistage d'infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)

Service spécialisé en dépistage d'ITSS : VIH, hépatite C, chlamydia, gonorrhée et autres, disponible sur rendez-vous.

CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171, poste 71221

Services aux jeunes

Clinique Jeunesse

Les jeunes de 14 à 24 ans inclusivement peuvent rencontrer une infirmière ou un médecin en toute confidentialité pour toute question de santé ou de sexualité. Un intervenant en toxicomanie est également disponible.

CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171, poste 71221

Services de santé dans les écoles

La présence d'une infirmière et d'un intervenant social du CLSC est assurée dans toutes les écoles secondaires francophones et anglophones de Vaudreuil-Soulanges. Rencontre et suivi des jeunes en santé physique, psychologique ou sociale.

Au primaire, une infirmière et un intervenant social offrent des services ponctuels : vaccination pour les élèves de 4e année, pédiculose, allergies et autres, ainsi que des programmes de prévention associés aux saines habitudes de vie, à la prévention de la violence, etc. De plus, une équipe d'hygiénistes dentaires applique les orientations régionales de santé dentaire publique, soit des dépistages, des suivis préventifs individualisés et la pose de scellants dentaires pour une clientèle ciblée.



Services psychosociaux

Vous n'êtes pas seul(e)!

Des suivis de consultation psychosociale sont offerts aux jeunes, aux adultes, aux familles et aux personnes en perte d'autonomie qui éprouvent des difficultés d'adaptation à une situation éprouvante et stressante reliée :

- à la grossesse
- à une situation de crise, de violence ou de négligence
- au décrochage scolaire
- aux relations parents-enfants ou parents-adolescents
- à des pensées suicidaires
- à un changement de milieu de vie
- à des difficultés d'intégration sociale ou scolaire
- à des problèmes financiers
- aux relations de couple
- à la déficience intellectuelle
- à l'épuisement
- à un besoin d'hébergement
- à des besoins de répit, de gardiennage ou de dépannage
- à une situation d'emploi
- à une situation familiale
- à une perte d'autonomie personnelle
- à l'adaptation au vieillissement
- à l'accompagnement d'un proche mourant (deuil)
- aux troubles envahissants du développement (TED)



Une équipe de professionnels est également disponible en milieu scolaire.

CLSC et centre de services ambulatoires

de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171

CLSC de Saint-Polycarpe : 450 265-3771

CLSC de Rigaud : 450 451-6609

Santé mentale et dépendances

Si vous, un enfant ou un proche vivez des difficultés reliées à l'anxiété, à la dépression, à des pensées suicidaires, à des comportements problématiques, à un déficit d'attention, à des troubles alimentaires, à la consommation de drogues et d'alcool ou au jeu pathologique, ou si vous sentez le besoin de consulter un professionnel, n'hésitez pas à en parler à votre médecin ou à communiquer avec nous.

**CLSC et centre de services ambulatoires
de Vaudreuil-Dorion : 450 455-6171
CLSC de Saint-Polycarpe : 450 265-3771
CLSC de Rigaud : 450 451-6609**



Organisation communautaire

L'organisation communautaire est un service important dans l'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Les membres de l'équipe d'organisation communautaire contribuent :

- à l'analyse du milieu
- à l'identification de problèmes et d'enjeux sociaux
- au soutien des organismes du milieu
- au développement de projets innovants
- à la concertation et à la mobilisation des ressources du milieu
- à la création de nouvelles ressources en réponse aux besoins sociaux et de santé
- à la liaison, au partenariat et à la négociation entre les acteurs locaux
- au développement de l'approche communautaire dans les divers programmes institutionnels
- à la revendication des droits sociaux

Saines habitudes de vie

Le Service des saines habitudes de vie contribue à la mise en place d'un environnement municipal sans fumée favorable à la sécurité alimentaire, aux déplacements actifs et sécuritaires, et aux activités physiques sportives et de loisirs sécuritaires.

Le rôle des agents de promotion de la santé est de soutenir les municipalités dans l'implantation d'actions pour promouvoir les saines habitudes de vie chez la population. Ils accompagnent les municipalités, entre autres dans le processus d'élaboration ou de révision de politiques ou de plans (ex. : politique familiale, démarche Municipalité amie des aînés, plan de développement durable, politique alimentaire, etc.).



Services pour les personnes âgées ou en perte d'autonomie

Pour vous aider à demeurer le plus longtemps possible à votre domicile

Les personnes âgées, en perte d'autonomie (physique ou cognitive) ainsi que les personnes ayant un handicap physique ou intellectuel ont accès à des services adaptés à leurs besoins tels que :

- assistance personnelle (soins d'hygiène, aide aux repas, etc.)
- soutien psychosocial
- équipements spécialisés
- ergothérapie
- inhalothérapie
- nutrition
- prévention des abus et de la négligence envers les personnes âgées
- réadaptation physique
- service ambulatoire de psychogériatrie
- soins infirmiers et médicaux
- unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF)
- unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI santé physique)

Des soins infirmiers d'ordre préventif, curatif et palliatif, ainsi que des services de réadaptation, de nutrition, d'inhalothérapie ou psychosociaux peuvent aussi vous être offerts à la suite d'un séjour à l'hôpital ou sur recommandation de votre médecin de famille. **Informez-vous auprès du personnel avant de quitter l'hôpital ou auprès de votre médecin de famille.**

Accueil centralisé du soutien à domicile :
450 455-6171



Services de répit pour les aidants

- Soutien et répit aux proches aidants
- Programme d'hébergement temporaire (répit, dépannage, convalescence légère et protection sociale)
- Halte-répit (en partenariat avec la Société Alzheimer Suroît, point de service de Vaudreuil-Dorion)

**Accueil centralisé du soutien à domicile :
450 455-6171**

Les centres de jour

Des activités thérapeutiques et de l'aide aux adultes en perte d'autonomie physique, psychologique ou sociale sont offertes par le biais de services de transport, de repas, de soins de santé, de réadaptation physique et de soutien psychosocial. Ces activités visent à améliorer ou à maintenir l'autonomie des personnes et, dans certains cas, à ralentir la progression d'une maladie dégénérative. Les activités des centres de jour ont lieu à l'intérieur des centres d'hébergement du CSSS de Vaudreuil-Soulanges.

**Accueil centralisé du soutien à domicile :
450 455-6171**



Services d'hébergement et de soins de longue durée

Le CSSS de Vaudreuil-Soulanges dispose de quatre centres d'hébergement pour accueillir les personnes qui ne sont plus en mesure de demeurer à la maison : les centres de Coteau-du-Lac, de Rigaud, de Vaudreuil et Laurent-Bergevin (L'île-Perrot).

Tous nos centres préconisent l'approche « milieu de vie ». Les services sont adaptés aux besoins des résidents et favorisent leur épanouissement et leur autonomie.

Comité des résidents

Dans chaque centre, un comité veille au respect des droits des résidents et leur offre un moyen privilégié de se faire entendre et de participer à l'organisation de la vie collective. Le comité reçoit les remarques des résidents et y donne suite.

Ressources non institutionnelles et partenariats

Des services d'hébergement pour des personnes qui présentent des problématiques liées à la perte d'autonomie physique, à des déficits cognitifs ou à des déficiences physiques sont offerts en ressource intermédiaire ou en ressource de type familial.

De plus, le CSSS de Vaudreuil-Soulanges développe et soutient des mesures alternatives à l'hébergement : ententes avec les résidences privées, logements sociaux, coopératives d'habitation, etc.

Accueil centralisé du soutien à domicile :
450 455-6171



Les bénévoles

Le CSSS de Vaudreuil-Soulanges a besoin de bénévoles pour accompagner des résidents lors de leurs rendez-vous dans les hôpitaux ou pour animer des activités dans les centres de jour ou d'hébergement. Si vous avez du temps libre, des talents à partager ou tout simplement le désir de vous impliquer et de contribuer à améliorer la qualité de vie et le mieux-être de ces personnes, renseignez-vous auprès des techniciens et techniciennes en loisirs de nos centres d'hébergement :

Coteau-du-Lac : 450 763-5951, poste 342

Laurent-Bergevin (L'Île-Perrot) :

514 453-5860, poste 238

Rigaud : 450 451-5329, poste 316

Vaudreuil : 450 455-6177, poste 315



LES INSTALLATIONS DU CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES

[www.santemonteregie.qc.ca/
vaudreuil-soulanges](http://www.santemonteregie.qc.ca/vaudreuil-soulanges)

CLSC de Coteau-du-Lac

(Famille-enfance)
341, chemin du Fleuve
Coteau-du-Lac J0P 1B0
Tél. : 450 265-3771

CLSC de Rigaud

59, rue Saint-Viateur
Rigaud J0P 1P0
Tél. : 450 451-6609

CLSC de Saint-Polycarpe

11, chemin de la Cité-des-Jeunes
Saint-Polycarpe J0P 1X0
Tél. : 450 265-3771

CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion

3031, boulevard de la Gare
Vaudreuil-Dorion J7V 9R2
Tél. : 450 455-6171



Centre d'hébergement de Coteau-du-Lac

341, chemin du Fleuve
Coteau-du-Lac J0P 1B0
Tél. : 450 763-5951

Centre d'hébergement Laurent-Bergevin

200, boulevard Perrot
L'Île-Perrot J7V 7M7
Tél. : 514 453-5860

Centre d'hébergement de Rigaud

5, rue d'Amour
Rigaud J0P 1P0
Tél. : 450 451-5329

Centre d'hébergement de Vaudreuil

408, avenue Saint-Charles
Vaudreuil-Dorion J7V 7M9
Tél. : 450 455-6177



LES FONDATIONS DU CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES

Fondation du CSSS de Vaudreuil-Soulanges

3031, boulevard de la Gare
Vaudreuil-Dorion J7V 9R2
Tél. : 450 455-6171, poste 72665

Fondation des Centres d'hébergement Soulanges

5, rue d'Amour
Rigaud J0P 1P0
Tél. : 450 451-5329, poste 306

Fondation du Centre d'accueil Vaudreuil

408, avenue Saint-Charles
Vaudreuil-Dorion J7V 7M9
Tél. : 450 455-6177, poste 308

Fondation des enfants de Vaudreuil-Soulanges

3031, boulevard de la Gare
Vaudreuil-Dorion J7V 9R2
Tél. : 450 455-6171, poste 70662



CARTE D'ASSURANCE MALADIE

Pour l'authentification ou le renouvellement de votre demande de carte d'assurance maladie, vous pouvez vous présenter sans rendez-vous aux endroits suivants :

CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion

3031, boulevard de la Gare

Tél. : 450 455-6171

Du lundi au dimanche

CLSC de Saint-Polycarpe

11, chemin de la Cité-des-Jeunes

Tél. : 450 265-3771

Du lundi au vendredi

CLSC de Rigaud

59, rue Saint-Viateur

Tél. : 450 451-6609

Du lundi au vendredi

Vous recevrez un avis de la Régie de l'assurance maladie du Québec quelques semaines avant la date de renouvellement de votre carte d'assurance maladie.

Téléphonez dans nos installations pour connaître nos heures d'ouverture ou consultez notre site Internet :

www.santemonteregie.qc.ca/vaudreuil-soulanges



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA QUALITÉ

Notre réputation d'excellence repose sur notre engagement envers la qualité, la sécurité et le respect de notre clientèle. Vos commentaires et suggestions sont indispensables à la recherche de nouvelles façons d'améliorer nos soins et services. Si vous êtes insatisfait des services reçus, nous vous suggérons d'en parler d'abord avec l'intervenant ou le chef de service concerné. Si toutefois cette première démarche ne vous satisfait pas, vous pouvez alors communiquer avec notre commissaire local aux plaintes et à la qualité des services au **450 455-6171, poste 72148**. Le CSSS de Vaudreuil-Soulanges est un établissement agréé par Agrément Canada et le Conseil québécois d'agrément. L'agrément est une démarche d'évaluation de la qualité des services.

Comité des usagers

Le rôle du comité des usagers au sein du CSSS de Vaudreuil-Soulanges est de promouvoir la qualité des services et d'accompagner les usagers dans leurs représentations auprès de l'établissement. Le comité des usagers a entre autres responsabilités de :

- Renseigner les usagers quant à leurs droits et leurs obligations;
- Faire la promotion en vue d'améliorer la qualité des conditions de vie des usagers ou des résidents;
- Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus;
- Défendre les droits et les intérêts des usagers, d'accompagner et d'assister, sur demande, un usager lors de toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire déposer une plainte.

Cependant, le rôle du comité n'est pas de traiter les plaintes, mais seulement d'aider les plaignants dans leurs démarches, et ce, en toute confidentialité.

Il s'assure également du bon fonctionnement des quatre comités des résidents, chacun d'eux ayant un membre pour les représenter au comité des usagers.

Comité des usagers
408, avenue Saint-Charles
Vaudreuil-Dorion J7V 7M9
Tél. : 514 290-0551



RESSOURCES EN CAS D'URGENCE

Centre antipoison	1 800 463-5060
Centre de prévention du suicide..	1 866 277-3553
Direction de la protection de la jeunesse.....	1 800 361-5310
Info-Drogue.....	1 800 265-2626
Jeunesse J'écoute	1 800 668-6868
Ligne Aide Abus Aînés	1 888 489-2287
Ligne Parents.....	1 800 361-5085
SOS violence conjugale.....	1 800 363-9010
Tel-Jeunes	1 800 263-2266
Info-Santé	8-1-1
AMBULANCE – POLICE – INCENDIE	9-1-1



Centre de santé et de services sociaux
de Vaudreuil-Soulanges



730105-002 / décembre 2014 / HeonnetNadeau / 8000